



ДОГОВОР № _____ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ

Московская область

«___» _____ 20__ г.

Частное учреждение "Центр реабилитации временно бездомных животных "Юна", в лице Директора Тарана Игоря Николаевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и гр. _____, паспорт: серия _____ № _____, выдан _____, дата _____, проживающий по адресу: _____, телефон: _____, e-mail: _____, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор, в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

1. Предмет Договора

- 1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику ветеринарные услуги (консультативно-диагностические и лечебно-профилактические мероприятия, направленные на поддержание и/или улучшение состояния здоровья животного Заказчика) (далее – «Услуги»), а Заказчик обязуется оплатить Услуги в порядке, установленном настоящим Договором.
- 1.2. Услуги оказываются по месту нахождения Исполнителя, в ветеринарной части реабилитационного центра по адресу: Московская область, г.о. Подольск, дер. Кутьино, д. 64.
- 1.3. Перечень Услуг, подлежащих оказанию животному, их объем и стоимость согласовываются Сторонами дополнительно, после проведения первичного ветеринарного осмотра.
- 1.4. Фиксация и учет Услуг, а также их результатов, осуществляется Исполнителем в истории болезни животного. История болезни подлежит оформлению на каждое животное при первичном обращении за оказанием Услуг.
- 1.5. Заказчик заверяет и гарантирует, что он является собственником животного (владелец), либо является лицом, на содержании которого животное находится временно (волонтер), что предоставленная в ходе заключения и исполнения настоящего Договора информация о нем самом и животном достоверна.
- 1.6. При передаче животного для содержания в стационаре, Сторонами оформляется и подписывается Акт передачи животного, подтверждающий поступление животного в стационар.
- 1.7. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с Правилами оказания платных ветеринарных и иных услуг Исполнителя (далее – «Правила оказания услуг». Актуальная версия Правил оказания услуг размещена на сайте www.yunavet.ru, а также на информационном стенде. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что ознакомился с Правилами оказания услуг и принимает обязательство соблюдать их на протяжении всего срока действия Договора.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязан:

- 2.1.1. Провести в реабилитационном центре Исполнителя и/или назначить амбулаторно, в соответствии с симптомами болезни и диагнозом животного, комплекс мероприятий ветеринарного характера, направленных на улучшение или поддержание состояния здоровья животного;
- 2.1.2. После проведения первичного ветеринарного осмотра сообщить Заказчику предварительные результаты и определить перечень ветеринарных Услуг и мероприятий, а также их стоимость;
- 2.1.3. Осуществлять процедуры надлежащим образом, апробированными и признанными методиками, а также в соответствии с новейшими достижениями в области ветеринарии, доступными для Исполнителя и в соответствии с условиями настоящего Договора;
- 2.1.4. Предоставить по запросу Заказчика выписку из истории болезни животного либо иную информацию о состоянии здоровья животного, а в случае помещения животного в стационар предоставить возможность Заказчику навещать животное в рабочие дни Исполнителя с 12:00 до 18:00;
- 2.1.5. Поставить в известность Заказчика о возможности неблагоприятного исхода оказания ветеринарных Услуг в случае, когда животное поступило в критическом состоянии, при заведомо известной невозможности достижения улучшения состояния здоровья животного либо при наличии противопоказаний к проведению необходимых лечебных мероприятий.

2.2. Исполнитель имеет право:

- 2.2.1. Получать достоверные сведения о Заказчике, достоверные и исчерпывающие сведения о состоянии и здоровье животного;
- 2.2.2. Проводить необходимые консультации, в ходе которых самостоятельно решать вопрос об объеме обследования и выборе метода лечения, в том числе, привлекать для исполнения своих обязательств сторонние организации и специалистов;
- 2.2.3. В случае обнаружения острого заболевания, либо иного заболевания, выявив которое в ходе первичного ветеринарного осмотра не представлялось возможным, а равно при обнаружении травмы или иного болезненного состояния животного при отсутствии возможности связаться с Заказчиком (в том числе при отсутствии ответа Заказчика на сообщения Исполнителя по электронной почте, либо посредством мессенджера, привязанного к номеру телефона, указанного в разделе 8 настоящего Договора), если при этом создается угроза жизни животного, по своему усмотрению оперативно осуществить необходимые диагностические, лечебные манипуляции и принять иные меры по минимизации ущерба здоровью или жизни животного. (Приложение №1);
- 2.2.4. Отказать в оказании Услуг в следующих случаях:
 - при обнаружении противопоказаний у животного либо заведомой невозможности достичь результатов лечения;
 - при отсутствии у животного Заказчика вакцинации против бешенства;
 - при неоплате лечения Заказчиком и/или при отказе от подписания необходимых документов (п. 2.3.8 Договора);
 - при предоставлении Заказчиком неполных, недостоверных, а также заведомо ложных сведений о животном, состоянии его здоровья;
 - в случаях невыполнения или нарушения Заказчиком пунктов 2.3.4., настоящего Договора;
 - в случае несоблюдения Заказчиком Правил оказания услуг.
- 2.2.5. Осуществлять фото- и видеосъемку животного, находящегося на лечении, с последующим распространением материала в сети Интернет, включая страницы социальных сетей, информационные ресурсы, сайты, справочники, средства массовой информации, а также проектную деятельность реабилитационного центра;
- 2.2.6. Отказать в эвтаназии животного при условии, что животное имеет шансы на выздоровление или продление жизни при оказании лечебных мероприятий.

2.3. Заказчик обязан:

- 2.3.1. Оплачивать Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Договором;
- 2.3.2. Предоставлять о животном достоверную и полную информацию;
- 2.3.3. В случае необходимости оказания дополнительных услуг Исполнитель уведомляет об этом Заказчика (при необходимости – по электронной почте, либо СМС-информированием). При отказе Заказчика от оказания дополнительных услуг, Исполнитель не несет ответственности за жизнь и здоровье животного;
- 2.3.4. Обеспечить соблюдение назначений ветеринарного врача и прием всех назначенных ветеринарных препаратов и средств, а также соблюдение всех назначенных процедур;
- 2.3.5. Принимать окончательное решение и брать на себя ответственность за выбор прекращения либо продолжения лечения животного в случае его критического состояния или при обнаружении у него неизлечимого заболевания;
- 2.3.6. Своевременно информировать специалистов Исполнителя о любых изменениях самочувствия и состояния здоровья животного;
- 2.3.7. Во время пребывания в помещениях (на территории) реабилитационного центра соблюдать правила внутреннего распорядка Исполнителя, размещенные на стенде (доске) информации для потребителей и/или доводимые до сведения Заказчика сотрудниками Исполнителя;
- 2.3.8. В случае принятия решения о лечении, требующем продолжительного времени, или о хирургическом вмешательстве и проведении общей анестезии подписать информированное согласие на указанные процедуры в отношении животного и иные оформляемые в связи с этим документы;
- 2.3.9. По истечении срока содержания животного в стационаре принять (забрать) животное. При возврате животного Заказчику, Стороны оформляют и подписывают акт возврата животного.

2.3.10. Соблюдать Правила оказания услуг.

2.4. Заказчик имеет право:

- 2.4.1. Получать информацию о характере заболевания, о ходе лечения, о возможных исходах лечения и прочих сопутствующих обстоятельствах, об операциях, ветеринарных манипуляциях или иных процедурах;
- 2.4.2. Прервать курс лечения по собственному желанию и забрать животное в любое время, за исключением момента проведения ветеринарной процедуры, завершение/прерывание которой в данный момент времени невозможно (наркозный сон, операция и пр.), поскольку это может повлечь негативные последствия для жизни и здоровья животного. Прерывая курс лечения, Заказчик несет полную и безоговорочную ответственности за жизнь и здоровье животного.
- Если Заказчик выражает желание прервать курс лечения в момент проведения ветеринарной процедуры, завершение которой в данный момент невозможно, Исполнитель имеет право завершить процедуру так, как это предписывают правила и протоколы оказания ветеринарных Услуг, и возвратить животное Заказчику только после стабилизации его состояния;
- 2.4.3. Поменять ветеринарного врача, при необходимости, в процессе лечебно-диагностических мероприятий, если такая возможность есть у Исполнителя;
- 2.4.4. В любой момент отказаться от настоящего Договора, оплатив Исполнителю фактически оказанные Услуги.

3. Порядок оплаты и приемки Услуг

- 3.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору определяется Прайс-листом, размещенным на сайте www.yunavet.ru, а также на информационном стенде в зоне регистратуры реабилитационного центра.
- 3.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Прайс-лист, в т.ч. увеличивать стоимость Услуг, вводить новые платные услуги, изменять принципы ценообразования. При этом, стоимость Услуг за уже оплаченный срок содержания животного изменению не подлежит.
- 3.3. Стороны согласовали следующий порядок оплаты Услуг:
- 3.3.1. По результатам проведения первичного ветеринарного осмотра, и определения предварительной стоимости Услуг, Заказчик вносит на счет либо в кассу Исполнителя денежные средства в размере, не меньшем, чем стоимость подлежащих оказанию Услуг;
- 3.3.2. По завершении оказания Услуг Стороны подписывают Акт об оказании услуг и производят взаиморасчет:
- в случае, если внесенная Заказчиком сумма недостаточна для оплаты оказанных Услуг, Заказчик осуществляет доплату в соответствующем размере;
 - в случае, если внесенная Заказчиком сумма превышает стоимость оказанных Услуг, неизрасходованные денежные средства подлежат возврату Заказчику;
- 3.3.3. В случае необходимости помещения животного для содержания в стационаре или инфекционном стационаре оплачивается стоимость периода содержания по прайсу Исполнителя, согласно рекомендациям ветеринарного врача.
- Данные услуги могут носить длительный характер, поэтому отчетными периодами по таким услугам признаются:
- период с 1-го по 15-е число текущего месяца,
 - период с 16-го по последний день текущего месяца (28, 29, 30, 31).
- Датой оказания услуг, носящих длительный характер является последний день отчетного периода, или последний день оказания услуг, если период оказания услуг завершился ранее даты окончания отчетного периода. При этом счета на оплату могут выставляться с любой периодичностью (еженедельно).
- 3.3.4. Минимальным оплачиваемым периодом размещения животного в стационаре являются одни сутки, либо 12 часов при размещении в дневном стационаре. В случае размещения животного на меньший срок, оплате подлежит полная стоимость размещения за одни сутки (12 часов при размещении в дневном стационаре) согласно Прайс-листу.
- 3.3.5. Размещение животного в стационаре производится в рабочие дни Исполнителя в период с 12:00 до 18:00. Заказчик обязан забрать животное из стационара в период с 12:00 до 14:00 последнего дня размещения животного. В случае, если Заказчик забирает животное после 14:00, животное считается размещенным в стационаре на следующие сутки, которые будут считаться последним днем оказания услуг и подлежать оплате в соответствии с Прайс-листом Исполнителя.
- 3.3.6. Стороны пришли к соглашению, что часть услуг может оказываться Исполнителем безвозмездно. Стороны согласовывают оказываемые услуги и условия об их платности/безвозмездности путем проставления соответствующих отметок в общем перечне услуг, приведенном в Приложении № 2.
- При несоблюдении Заказчиком приведенных в Приложении №2 условий безвозмездного оказания услуг, все оказанные услуги подлежат оплате в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.4. Исполнитель вправе предоставить Заказчику отсрочку оплаты стоимости оказанных Услуг (на сумму сверх внесенной предоплаты в порядке п. 3.3.1 Договора), но не более, чем на 5 (пять) календарных дней. В том случае, если Заказчик вносит оплату стоимости Услуг в течение согласованного срока, неустойка не взимается. В противном случае неустойка подлежит начислению в размере 1 % (одного процента) за каждый день просрочки платежа, о чем Заказчик уведомляется Исполнителем по электронной почте.
- 3.5. Претензии по качеству и объему оказанных Услуг принимаются в момент завершения оказания Услуг. В случае отсутствия претензий к объему и качеству оказанных услуг Заказчик обязуется подписать Акт об оказании услуг. В случае немотивированного отказа Заказчика от подписания Акта об оказании услуг Исполнителем делается соответствующая отметка в Акте. Копия Акта с отметкой Исполнителя подлежит направлению Заказчику по электронной почте либо посредством мессенджера, привязанного к номеру телефона, указанного в разделе 8 настоящего Договора. Услуги, указанные в таком Акте, считаются принятыми Заказчиком и подлежат оплате.
- 3.6. В случае оплаты услуг дистанционным способом Акты об оказании услуг подлежат направлению Заказчику по электронной почте либо посредством мессенджера, привязанного к номеру телефона, указанному в разделе 8 настоящего Договора. В случае отсутствия претензий по Акту от Заказчика в течение 3 (трех) дней с момента его направления Исполнителем, услуги считаются принятыми и подлежат оплате.

4. Особенности оказания ветеринарных Услуг

- 4.1. При предоставлении Заказчиком анализов или результатов иных ветеринарных процедур животному, сделанных сторонними ветеринарными организациями, Исполнитель исходит из предположения достоверности информации и добросовестности указанных организаций и не несет ответственность в случае их недостоверности. При этом, Исполнитель оставляет за собой право предложить Заказчику взять анализы и провести ветеринарные манипуляции повторно, если есть объективные сомнения в их достоверности и/или достаточности, либо этого требует текущее состояние животного.
- В случае, если Заказчик отказывается от проведения повторных манипуляций, а использование Исполнителем для определения тактики лечения животного представленных Заказчиком результатов может создавать угрозу жизни и/или здоровью животного, Исполнитель имеет право отказаться от оказания ветеринарных Услуг.
- 4.2. В процессе оказания Услуг по соответствующим показаниям Заказчику может быть предложено провести дополнительные диагностические анализы и исследования животного, необходимые для уточнения отдельных элементов диагноза, которые на момент начала лечения не требовались и/или могли считаться не существенными и потребовали уточнения позднее.
- 4.3. При оказании Услуг Исполнителем существует возможность отсутствия положительной ответной реакции организма животного на терапию и процедуры или возникновение отрицательной реакции, или образование иных осложнений, в том числе и вероятность летального исхода. Заказчик, понимая и осознавая данный факт и подписывая настоящий Договор, претензий к Исполнителю в указанных случаях иметь не будет.
- 4.4. Объективным критерием надлежащего лечения или его этапа, которые отражаются в истории болезни и/или амбулаторной карте животного (на бумажном или электронном носителе), является соответствие назначенного лечения симптоматике или диагнозу, что доказывает надлежащее исполнение принятых Исполнителем на себя обязательств по настоящему Договору.
- 4.5. Подписанием настоящего Договора Заказчик даёт согласие на оказание и оплату дополнительных услуг, объективная необходимость которых может возникнуть по результатам проведения первичного ветеринарного осмотра или в процессе оказания ветеринарных услуг, в том числе, но не ограничиваясь: экстренное помещение в стационар, содержание в стационаре, оперативное вмешательство, дополнительные диагностические и лечебно-профилактические процедуры и подобные мероприятия.

5. Ответственность Сторон. Разрешение споров.

- 5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Заказчик несет ответственность за выбор о прекращении или продолжении лечения животного в случае критического состояния или при обнаружении у него неизлечимого заболевания, а также в случае самостоятельного прекращения лечения со стороны Заказчика.

- 5.3. Заказчик несет ответственность за несвоевременное исполнение обязанности по оплате оказанных Услуг в виде неустойки в размере 1 % (один процент) от стоимости неоплаченных Услуг за каждый день просрочки.
- 5.4. В случае нарушения Заказчиком п. 2.3.9 настоящего Договора, Исполнитель начисляет оплату за содержание животного в стационаре в двойном размере, начиная со дня, следующего за днём, когда обязанность по приему животного должна была быть исполнена Заказчиком.
- 5.5. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут, по возможности, разрешаться путем переговоров между Сторонами или в претензионном порядке. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров они подлежат разрешению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

6. Форс-мажор

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.
- 6.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 6.1. настоящего Договора, каждая Сторона должна известить о них в письменном виде другую Сторону в максимально короткие сроки. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.
- 6.3. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 6.1. настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.
- 6.4. Если наступившие обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора либо подписывают соглашение о его расторжении.

7. Заключительные положения

- 7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения обязательств по нему.
- 7.2. Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению Сторон.
- 7.3. Каждая из Сторон несет ответственность за получение сообщений и уведомлений по настоящему Договору. Стороны обязуются уведомлять друг друга об изменении своих контактных данных (адреса места нахождения, адреса электронной почты, номера телефона, любых других данных), в противном случае, ответственность за неполучение/несвоевременное получения сообщений и уведомлений несет Сторона, не уведомившая об изменении своих контактных данных.
- 7.4. Приложения и дополнительные соглашения к настоящему Договору становятся его неотъемлемой частью с момента подписания Сторонами.
- 7.5. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

8. Реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель

Частное учреждение "Центр реабилитации временно бездомных животных "Юна"

Директор

_____/Таран И. Н.

Заказчик

_____/



Согласно п.2.2.3. настоящего договора, показателями, определяющими степень тяжести состояния питомца и требующего срочного медикаментозного/операционного вмешательства, являются:

- температура тела : $T > 39,5$ и $T < 36$ градусов
- давление пациента $> 180/70$ и $< 80/60$
- судороги, потеря сознания, положение тела боковое, отсутствие опоры на 4 конечностях
- многократная рвота, обильная саливация (слюнотечение), профузный диарея, диарея и рвота с кровью
- ЧСС более 30 вдохов в минуту, брюшное дыхание
- отказ от еды более 2х суток, анорексия, дегидратация более 10%
- внутренние и внешние кровотечения
- отсутствие мочеиспускания более суток, отсутствие дефекации более 2х суток
- отклонения в показателях крови:

- Гематокрит > 20
- Тромбоциты < 80
- Креатинин > 250
- Мочевина > 30
- Билирубин > 40
- Мочевина > 30
- Белок > 100
- Альбумин < 20

- остановка дыхания/сердцебиения

При отсутствии обратной связи с владельцем ветеринарный персонал клиники приступает к стабилизации состояния пациента с применением необходимых для этого препаратов, манипуляций, операций, процедур и реанимационных действий без согласия владельца. Все выполненные манипуляции и препараты будут выставлены в счет владельцу.

Реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель

Заказчик

Частное учреждение "Центр реабилитации временно бездомных животных "Юна"

Директор

_____/Таран И. Н.

_____/_____.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, _____, паспорт: серия _____ № _____, выдан _____, дата _____, проживающий по адресу: _____, в соответствии с Федеральным законом N 152-ФЗ «О

персональных данных» от 27.07.2006 г., свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие:

Частному учреждению «Центр реабилитации временно бездомных животных «Юна» (ОГРН 1155000001045, ИНН 5074052563, юридический адрес: 142132, Московская обл., г. Подольск, д. Кутьино, дом № 64, комната 3.1),

на обработку моих персональных данных, а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, в том числе:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения, пол;
- номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- личная фотография владельца указанного документа;
- адрес регистрации и фактического проживания;
- сведения о регистрации по месту пребывания (если применимо);
- номер телефона;
- адрес электронной почты,

а также на передачу моих персональных данных третьим лицам, в т.ч., но не ограничиваясь, организациям, оказывающим ветеринарные услуги, услуги по исследованию и проведению анализа биоматериалов.

Согласие предоставляется для реализации договорных отношений с Частным учреждением "Центр реабилитации временно бездомных животных "Юна" (ОГРН 1155000001045), включая, но не ограничиваясь обязательствами Сторон, которые могут потребоваться в рамках надлежащего исполнения договоров, а также на получение рекламных и информационных рассылок по SMS на телефонный номер и электронный адрес почты.

Использование моих персональных данных предназначено для информирования с использованием моих адресов проживания и регистрации, мобильного номера телефона, мессенджеров (WhatsApp, Viber, Telegram, ВКонтакте и т.д.) и адресов электронной почты, для организации взаимодействия в рамках исполнения заключенных договоров, согласования оказываемых услуг, обмена документацией в рамках исполнения заключенных договоров, а также для любых других действий, необходимых для реализации договорных отношений и(или) осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на операторов функций, полномочий и обязанностей.

Я предупрежден о последствиях указания неверных/недостоверных данных в настоящем согласии.

Настоящее согласие действует с даты его подписания и до истечения пяти лет с даты прекращения заключенных мной договоров.

Способ отзыва настоящего согласия: обращение к оператору по юридическому адресу с письменным заявлением в произвольной форме.

(ДАТА, ФАМИЛИЯ, ИМЯ, ОТЧЕСТВО, ПОДПИСЬ)