



ДОГОВОР № _____ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО СОДЕРЖАНИЮ ЖИВОТНОГО В ЗООГОСТИНИЦЕ

Московская область

«___» _____ 20__ г.

Частное учреждение "Центр реабилитации временно бездомных животных "Юна", в лице Директора Тарана Игоря Николаевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____, паспорт серия _____ № _____, выдан _____, дата _____, проживающий по адресу _____, телефон _____, e-mail _____, именуемый в дальнейшем «Владелец животного», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор, в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

1. Предмет Договора

- 1.1. Согласно настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Владелцу животного комплекс услуг по временному содержанию животного и уходу за ним (далее – Услуги) в помещении (на территории) реабилитационного центра по адресу: Московская область, г.о. Подольск, дер. Кутьино, д. 64, а Владелец животного обязуется оплатить стоимость Услуги.
- 1.2. Исполнитель обязуется оказывать следующие Услуги по настоящему Договору:
 - 1.2.1. Размещение животного в боксе (вольере), расположенной в помещении (на территории) реабилитационного центра, индивидуально или совместно с другими животными (при парном или групповом содержании) с учетом поведения животного, пожеланий Владеяца животного и возможностей Исполнителя;
 - 1.2.2. Кормление животного кормами, предоставленными Владелцем животного при передаче животного в Зоогостиницу, либо кормом Исполнителя за дополнительную плату;
 - 1.2.3. Наблюдение ветеринарного врача за состоянием здоровья животного;
 - 1.2.4. Моцион (прогулки, общение, игры) с учетом пожеланий и рекомендаций Владеяца животного;
 - 1.2.5. Обеспечение безопасности и сохранности животного в месте его временного проживания, принятие необходимых мер, направленных на предотвращение возможного побега животного, получения им травм;
 - 1.2.6. Обеспечение соблюдения санитарно-гигиенических норм и правил в содержании животного, производство уборки, дезинфекции помещений, содержание животного и его амуниции, аксессуаров в чистоте, исключение доступа к опасным для животных предметам и химическим веществам, соблюдение температурного режима в помещениях, защита от сквозняков.
- 1.3. Животное, а также аксессуары, корма и прочие принадлежности, принимаются по Акту передачи животного.
- 1.4. В услуги по содержанию животного в Зоогостинице по настоящему Договору не входит оказание ветеринарных услуг, в том числе взятие анализов, проведение ветеринарных обследований, манипуляций и процедур.
- 1.5. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с Правилами оказания платных ветеринарных и иных услуг Исполнителя (далее – «Правила оказания услуг»). Актуальная версия Правил оказания услуг размещена на сайте www.yunavet.ru, а также на информационном стенде. Заключая настоящий Договор, Владелец животного подтверждает, что ознакомился с Правилами оказания услуг и принимает обязательство соблюдать их на протяжении всего срока действия Договора.

2. Права и обязанности Сторон

2.1 Исполнитель обязан:

- 2.1.1. При приеме животного в Зоогостиницу в присутствии Владеяца животного провести ветеринарный осмотр животного (без забора анализов). В зоогостиницу принимается только здоровое животное, не проявляющее агрессии.
В случае обнаружения небольших отклонений в состоянии здоровья, которые не влияют на безопасность и здоровье самого животного, окружающих животных и людей, животное может быть принято в Зоогостиницу по решению Владеяца животного. В указанном случае дальнейшее обследование и лечение животного остаётся на усмотрение его Владеяца.
В случае выявления признаков болезни животного и необходимости проведения дополнительной диагностики и лечения Стороны могут заключить самостоятельный договор на оказание ветеринарных услуг. В указанном случае до излечения животное подлежит содержанию в стационаре.
- 2.1.2. Оказывать услуги качественно и в полном объеме;
- 2.1.3. Осуществлять контроль за поведением и состоянием здоровья животного;
- 2.1.4. Не реже одного раза в два дня направлять Владелцу животного на адрес электронной почты _____ либо по выбору Владеяца животного на номер мобильного телефона _____ в программе «WhatsApp» фото- или видеотчёт о пребывании животного и его самочувствии; обеспечивать ежедневную возможность приема обращений Владеяца животного по телефону или посредством СМС-сообщений в часы работы согласно графику работы Исполнителя;
- 2.1.5. Возвратить животное по требованию Владеяца животного по окончании срока содержания, а равно в случае сокращения по желанию Владеяца срока содержания животного в Зоогостинице;
- 2.1.6. Уведомить Владеяца животного посредством телефонной связи (в том числе СМС-информирование) или электронной почты в возможно короткий срок о всех случаях обнаружения заболевания, травмы или иного болезненного состояния у животного, которое не могло быть выявлено при первичном ветеринарном осмотре, и по согласованию с Владелцем животного оперативно осуществить все диагностические манипуляции и оказать помощь животному.

2.2 Исполнитель имеет право:

- 2.2.1. Отказаться от приема животного на содержание в Зоогостиницу, в следующих случаях:
 - если в процессе ветеринарного осмотра обнаруживаются отклонения в состоянии здоровья, могущие оказать негативное влияние на безопасность и здоровье самого животного, окружающих животных и людей, и Заказчик отказывается от проведения диагностических манипуляций и лечения животного с помещением животного время лечения в стационар;
 - если у животного отсутствует ветеринарный паспорт либо полная вакцинация по возрасту.
 - в случае несоблюдения Владелцем животного Правил оказания услуг.
- 2.2.2. В случае обнаружения заболевания, травмы или иного болезненного состояния животного при отсутствии возможности связаться с Владелцем животного (в том числе при отсутствии ответа Владеяца животного на сообщения Исполнителя), если при этом создаётся угроза жизни животного, по своему усмотрению оперативно осуществить необходимые диагностические, лечебные манипуляции и принять иные меры по минимизации ущерба здоровью или жизни животного. В этом случае, оказанные ветеринарные услуги подлежат оплате при возврате животного Владелцу животного в соответствии с Прайс-листом, размещенным на сайте www.yunavet.ru а также на информационном стенде в зоне регистратуры реабилитационного центра. (Приложение №1);

2.3 Владелец животного обязан:

- 2.3.1. Оплачивать услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором;
- 2.3.2. Передать животное здоровым (кроме инвалидов) и по возрасту вакцинированным, сообщить подробно обо всех особенностях поведения, кормления и о состоянии здоровья животного при его передаче в Зоогостиницу по Акту приема-передачи животного;
- 2.3.3. Обеспечить животное надежной и удобной амуницией и кормом в объеме, достаточном для полноценного питания животного в течение всего срока его содержания в Зоогостинице. От Владеяца животного принимаются корма с соблюдением срока годности. Изготовленный самостоятельно Владелцем животного корм не принимается. В случае не предоставления корма Владелцем, Исполнитель за дополнительную плату осуществляет кормление самостоятельно, корм подбирается согласно возрасту и состоянию здоровья животного.
- 2.3.4. Предоставить ветеринарный паспорт животного, с отметками о произведенных вакцинациях и обработках, согласно возрасту. В случае отсутствия ветеринарного паспорта либо при отсутствии полной вакцинации животного по возрасту Исполнитель вправе отказать в приеме животного в Зоогостиницу.
Невакцинированное животное в любом случае подлежит содержанию отдельно от других животных.

- 2.3.5. Забрать животное из Зоогостиницы не позднее последнего дня оплаченного срока содержания в Зоогостинице с подписанием Акта возврата животного.
- 2.3.6. Сообщать Исполнителю обо всех изменениях своих контактных данных для оперативной связи.

2.4. Владелец животного имеет право:

- 2.4.1. Воспользоваться дополнительными услугами, не включенными в стоимость услуг по содержанию животного в Зоогостинице;
- 2.4.2. Выбирать условия и степень комфортности содержания животного (индивидуальное, парное или групповое) по согласованию с Исполнителем;
- 2.4.3. В любое время отказаться от исполнения настоящего Договора с оплатой фактически оказанных услуг.
- 2.4.4. Продлить срок содержания животного по согласованию с Исполнителем. Продление срока осуществляется путем подписания дополнительного соглашения, которое является неотъемлемой частью Договора. Дополнительное соглашение должно быть подписано Сторонами до истечения (не позднее последнего дня) первоначального срока содержания животного в Зоогостинице и оплаты 100% стоимости дополнительного срока пребывания.
- 2.4.5. Соблюдать Правила оказания услуг.

3. Цена услуг и порядок расчетов.

- 3.1. Стоимость услуг по содержанию в Зоогостинице определяется в зависимости от вида и размера животного, а также от условий и продолжительности его содержания. Стоимость услуг размещения определяется Прайс-листом, размещенным на сайте www.yunavet.ru, а также на информационном стенде в зоне регистратуры реабилитационного центра.
- 3.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Прайс-лист, в т.ч. увеличивать стоимость услуг, вводить новые платные услуги, изменять принципы ценообразования. При этом, стоимость услуг за уже оплаченный срок содержания животного изменению не подлежит.
- 3.2. Стороны согласовали следующий порядок оплаты услуг:
- 3.3.1. При подписании настоящего Договора Владелец животного вносит предоплату в размере 100% (сто процентов) стоимости услуг размещения в Зоогостинице.
- 3.3.2. По окончании срока содержания животного в Зоогостинице Сторонами подписывается Акта сдачи-приемки оказанных услуг и Акт возврата животного.
- 3.4. В случае продления срока оказания услуг, не позднее последнего дня срока содержания животного в Зоогостинице Сторонами заключается соответствующее дополнительное соглашение, и услуги также подлежат 100% предоплате.
- 3.5. Минимальным оплачиваемым периодом размещения животного в Зоогостинице являются одни сутки, В случае размещения животного на меньший срок, оплате подлежит полная стоимость размещения за одни сутки.
- 3.6. Размещение животного в Зоогостинице производится в рабочие дни Исполнителя в период с 12:00 до 18:00. Владелец животного обязан забрать животное из Зоогостиницы в период с 12:00 до 14:00 последнего оплаченного дня размещения животного. В случае, если Владелец животного забирает животное после 14:00, животное считается размещенным в стационаре на следующие сутки, которые будут считаться последним днем оказания услуг и подлежат оплате в соответствии с Прайс-листом Исполнителя до передачи животного Владелецу животного.

4. Ответственность Сторон

- 4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ,
- 4.2. Исполнитель не несет ответственности в случае возникновения у животного вирусного заболевания, инкубационный период которого не позволил диагностировать такое заболевание на момент передачи животного по Акту приема-передачи животного (Приложение №1 к Договору).
- 4.3. Исполнитель не несет ответственности в случае гибели животного или ухудшения его состояния, произошедших вследствие обострения хронического или наследственного заболевания.
- 4.4. Владелец животного несет ответственность за неявку в установленный срок за животным.
- В случае неявки Владельца за животным и отсутствия согласования Сторон о продлении срока содержания животного в Зоогостинице (п. 7.3.1. Договора), Исполнитель уведомляет Владельца животного по электронной почте либо посредством СМС-информирования:
- 4.4.1. об истечении срока содержания животного в гостинице,
- 4.4.2. о начислении неустойки в размере 0,1% (одна десятая процента) от стоимости услуг за каждый неоплаченный день пребывания животного в Зоогостинице.

5. Порядок разрешения споров

- 5.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут, по возможности, разрешаться путем переговоров между Сторонами.
- 5.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров они подлежат разрешению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

6. Форс-мажорные обстоятельства

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.
- 6.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 6.1. настоящего Договора, каждая Сторона должна известить о них в письменном виде другую Сторону в максимально короткие сроки. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.
- 6.3. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 6.1. настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.
- 6.4. Если наступившие обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора либо подписывают соглашение о его расторжении.

7. Действие Договора

- 7.1. Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 7.2. Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению Сторон.
- 7.3. Срок содержания животного в Зоогостинице с «___» _____ 20__ г. по «___» _____ 20__ г. включительно.
- Указанный срок может быть продлен в следующем порядке:
- 7.3.1. О намерении продлить срок содержания животного в Зоогостинице Владелец животного письменно извещает Исполнителя по электронной почте info@yunacenter.ru либо с использованием WhatsApp-мессенджера на номер телефона позднее, чем за 3 (три) календарных дня до истечения срока содержания животного, с указанием предполагаемого количества дней, на которое продлевается срок содержания животного в Зоогостинице.
- 7.3.2. Исполнитель не позднее дня, следующего за днем получения извещения Владельца животного, согласовывает продление срока содержания животного в Зоогостинице и направляет Счет на оплату стоимости соответствующего периода содержания. Счет подлежит 100% оплате не позднее последнего дня содержания животного в Зоогостинице, указанного в п. 7.3. Договора.
- 7.3.3. Оплата Счета, указанного в п. 7.3.2. Договора, является подтверждением Владельца животного о продлении срока содержания животного в Зоогостинице, в соответствии с условиями, согласованными Сторонами в настоящем Договоре.
- 7.3.4. В случае неоплаты Счета Владелец несет ответственность в порядке, установленном п. 4.4.2 настоящего Договора.
- 7.4. Владелец животного имеет право в любой момент отказаться от настоящего Договора, с оплатой фактически оказанных услуг. В случае отказа от Договора Владелец животного направляет Исполнителю уведомление по электронной почте, не позднее, чем за 2 (два) дня до предполагаемого момента окончания действия Договора. Не позднее дня окончания действия Договора Владелец обязуется забрать животное из реабилитационного центра, в противном случае Договор продолжает действовать и услуги подлежат оплате.

8. Заключительные положения

- 8.1. Приложения и дополнительные соглашения к настоящему Договору составляют его неотъемлемую часть.
- 8.2. Настоящий Договор составлен в 2 экземплярах, по одному для каждой из сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

- 8.3. Приложение:
- Приложение № 1 Акт передачи животного.

9. Реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель

Частное учреждение "Центр реабилитации временно бездомных животных "Юна"

Директор

_____/Таран И. Н.

Владелец животного

_____/_____



ПРИЛОЖЕНИЕ №1
К ДОГОВОРУ № _____

**ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ПЕРЕДЕРЖКЕ БЕЗНАДЗОРНОГО ЖИВОТНОГО
И ОКАЗАНИЮ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ**

Согласно п.2.2.2. настоящего договора, показателями, определяющими степень тяжести состояния питомца и требующего срочного медикаментозного/операционного вмешательства, являются:

- температура тела : $T > 39,5$ и $T < 36$ градусов
- давление пациента $> 180/70$ и $< 80/60$
- судороги, потеря сознания, положение тела боковое, отсутствие опоры на 4 конечностях
- многократная рвота, обильная саливация (слюнотечение), профузный диарея, диарея и рвота с кровью
- ЧСС более 30 вдохов в минуту, брюшное дыхание
- отказ от еды более 2х суток, анорексия, дегидратация более 10%
- внутренние и внешние кровотечения
- отсутствие мочеиспускания более суток, отсутствие дефекации более 2х суток
- отклонения в показателях крови:

- Гематокрит > 20
- Тромбоциты < 80
- Креатинин > 250
- Мочевина > 30
- Билирубин > 40
- Мочевина > 30
- Белок > 100
- Альбумин < 20

- остановка дыхания/сердцебиения

При отсутствии обратной связи с владельцем ветеринарный персонал клиники приступает к стабилизации состояния пациента с применением необходимых для этого препаратов, манипуляций, операций, процедур и реанимационных действий без согласия владельца. Все выполненные манипуляции и препараты будут выставлены в счет владельцу.

Реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель

Владелец животного

Частное учреждение "Центр реабилитации временно бездомных животных "Юна"

Директор

_____/Таран И. Н.

_____/_____

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, _____, паспорт: серия _____ № _____, выдан _____, дата _____, проживающий по адресу: _____, в соответствии с Федеральным законом N 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г., свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие:

Частному учреждению «Центр реабилитации временно бездомных животных «Юна» (ОГРН 1155000001045, ИНН 5074052563, юридический адрес: 142132, Московская обл., г. Подольск, д. Кутьино, дом № 64, комната 3.1),

на обработку моих персональных данных, а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, в том числе:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения, пол;
- номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- личная фотография владельца указанного документа;
- адрес регистрации и фактического проживания;
- сведения о регистрации по месту пребывания (если применимо);
- номер телефона;
- адрес электронной почты,

а также на передачу моих персональных данных третьим лицам, в т.ч., но не ограничиваясь, организациям, оказывающим ветеринарные услуги, услуги по исследованию и проведению анализа биоматериалов.

Согласие предоставляется для реализации договорных отношений с Частным учреждением "Центр реабилитации временно бездомных животных "Юна" (ОГРН 1155000001045), включая, но не ограничиваясь обязательствами Сторон, которые могут потребоваться в рамках надлежащего исполнения договоров, а также на получение рекламных и информационных рассылок по SMS на телефонный номер и электронный адрес почты.

Использование моих персональных данных предназначено для информирования с использованием моих адресов проживания и регистрации, мобильного номера телефона, мессенджеров (WhatsApp, Viber, Telegram, ВКонтакте и т.д.) и адресов электронной почты, для организации взаимодействия в рамках исполнения заключенных договоров, согласования оказываемых услуг, обмена документацией в рамках исполнения заключенных договоров, а также для любых других действий, необходимых для реализации договорных отношений и(или) осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на операторов функций, полномочий и обязанностей.

Я предупрежден о последствиях указания неверных/недостовверных данных в настоящем согласии.

Настоящее согласие действует с даты его подписания и до истечения пяти лет с даты прекращения заключенных мной договоров.

Способ отзыва настоящего согласия: обращение к оператору по юридическому адресу с письменным заявлением в произвольной форме.

(ДАТА, ФАМИЛИЯ, ИМЯ, ОТЧЕСТВО, ПОДПИСЬ)