

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ЧУ «ЦРВБЖ Юна»  
Таран И.Н.

Подпись \_\_\_\_\_

«21» июля 2025 г.

## ПРАВИЛА

### оказания платных ветеринарных и иных услуг

#### ЦЕЛЬ

Настоящие Правила оказания платных ветеринарных и иных услуг (далее – Правила) определяют порядок и условия предоставления ЧУ «ЦРВБЖ Юна» платных ветеринарных и иных услуг, правила поведения в Центре и являются неотъемлемой частью Договора, заключаемого Заказчиком с Центром.

#### ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Центр	– Частное Учреждение «ЦРВБЖ Юна», адрес которого указан на сайте <a href="http://www.yunavet.ru">www.yunavet.ru</a> .
Исполнитель	– Частное Учреждение «ЦРВБЖ Юна».
Заказчик	– дееспособное физическое лицо или юридическое лицо, обратившееся к Исполнителю за предоставлением платных услуг.
Пациент	– животное, переданное Исполнителю Заказчиком.
Договор	– любой договор на оказание платных услуг, заключенный между Исполнителем и Заказчиком, в том числе путем принятия Заказчиком условий Договора (оферты), и регулирующий их отношения при оказании платных услуг Исполнителем в отношении животного Заказчика.
Сайт	– сайт Исполнителя в сети Интернет <a href="http://www.yunavet.ru">www.yunavet.ru</a> .
Услуга (-и)	– платные услуги, оказываемые за счет средств Заказчика и указанные в Прейскуранте Исполнителя.

### 1. Общие положения

- 1.1. Работа Центра осуществляется на основании Устава, Закона РФ от 14.05.1993 N 4979-1 «О ветеринарии», Правил оказания платных ветеринарных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.08.1998 N 898, Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» и других законодательных актов РФ и ее субъектов.
- 1.2. Настоящие Правила и Договор (оферта) размещены на информационном стенде в холле Центра и на сайте [www.yunavet.ru](http://www.yunavet.ru).
- 1.3. Центр оставляет за собой право на внесение изменений в Договор (оферту) и настоящие Правила в одностороннем порядке. Центр обязан разместить изменения, вносимые в Правила и Договор (оферту), на своем сайте [www.yunavet.ru](http://www.yunavet.ru) и информационном стенде в холле Центра не позднее, чем за 5 дней до вступления их в силу.
- 1.4. Оказываемые Центром услуги не подлежат лицензированию, в соответствии с Федеральным законом от 04.05.2011 N 99-ФЗ г. «О лицензировании отдельных видов деятельности».
- 1.5. Согласие с настоящими Правилами и обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», Заказчик

подтверждает собственноручной подписью в Договоре, который заключается при первичном обращении в Центр.

- 1.6. При обращении в Центр за оказанием ветеринарных или иных услуг, Заказчику или доверенному лицу, указанному Заказчиком необходимо иметь при себе паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, на основании которого заключается Договор.
- 1.7. Перечень и стоимость ветеринарных услуг определяется Прейскурантом цен, утвержденным Директором, размещенным сайте – [www.yunavet.ru](http://www.yunavet.ru) и информационном стенде в холле Центра.
- 1.8. Прием осуществляется согласно штатному расписанию и режиму работы, вывешенному на сайте и табличке у входа (ежедневно с 9:00 до 21:00).
- 1.9. Посещение пациентов возможно в определенные часы, ежедневно с 12:00 до 18:00, посещение Пациентов, находящихся в ОРИТ ежедневно с 15:00 до 19:00.
- 1.10. Выписка Пациента из стационаров производится ежедневно с 12:00 до 14:00 по предварительному согласованию с Заказчиком точного времени выписки.
- 1.11. Информацию по состоянию здоровья Пациента можно узнать посредством заказа звонка ветеринарного специалиста. Для этого необходимо обратиться к администратору по телефону 8-495-803-28-32 или написать запрос в WhatsApp по номеру 8-965-329-24-26. Информация по состоянию здоровья предоставляется только Заказчику.
- 1.12. Информированные согласия и заявление, подписанные Заказчиком, являются неотъемлемой частью Договора.

## **2. Порядок оказания услуг**

- 2.1. Время приема пациента на плановые услуги по предварительной записи (прием, манипуляции, гигиенические процедуры, вакцинация, чипирование, аппаратная диагностика, Чек-апы) регламентировано Исполнителем и озвучивается Заказчику при записи.
- 2.2. В случае оказания экстренной помощи, проведения хирургических и стоматологических операций, содержания в стационаре после оперативного вмешательства, время приема Пациента не регламентировано, поэтому Заказчик должен располагать достаточным запасом времени для сопровождения нахождения животного в Центре или возможностью оставить животное в стационаре (услуга пребывания в стационаре требует отдельной оплаты согласно действующему прейскуранту Исполнителя, в зависимости от вида оказываемой Заказчику услуги).
- 2.3. Пациенты принимаются ветеринарными специалистами в следующем приоритетном порядке:
  - 2.3.1. Пациенты требующие оказания экстренной помощи в связи с тяжестью их состояния и угрозой гибели, при наличии ветеринарного специалиста, не занятого другим Пациентом.
  - 2.3.2. Пациенты пришедшие по предварительной записи и к назначенному времени.
  - 2.3.3. Пациенты пришедшие по живой очереди.
- 2.4. Закрепление конкретного ветеринарного специалиста Центра за конкретным Пациентом - не предусмотрено. Вызов ветеринарных специалистов Центра в нерабочее время для оказания помощи Пациентам, требующим оказания экстренной помощи - не предусмотрен.
- 2.5. При поступлении Пациентов, требующих оказания экстренной помощи, а также при экстренных реанимационных мероприятиях может быть задействован весь персонал Центра, обладающий специальными ветеринарными знаниями, находящийся в смене. В этом случае очередной прием может приостанавливаться на требуемое время.
- 2.6. В случае опоздания Заказчика к назначенному времени приема более чем на 15 минут, Исполнитель вправе перенести время приема ветеринарного специалиста на ближайшее свободное время (иную, согласованную с Заказчиком дату), а на освободившееся время записать/принять другого Пациента.
- 2.7. При задержке приема ветеринарного специалиста более чем на 15 минут по объективным, не зависящим от специалиста обстоятельствам, Заказчику предлагается перенести время приема на другой день, осуществить оказание услуги в назначенное время у другого свободного

- специалиста (при наличии такой возможности у Исполнителя), либо оказание услуги в тот же день с отсрочкой приема на время задержки у назначенного специалиста.
- 2.8. В случае опоздания Заказчика на плановые хирургические и стоматологические операции более чем на 30 минут, Исполнитель вправе отменить назначенную операцию и предоставить данную услугу в другое время по согласованию с Заказчиком.
  - 2.9. Прием Пациента ветеринарным специалистом включает сбор анамнеза, физикальное обследование, консультацию по состоянию животного, постановку предварительного диагноза, прогноз, назначение лечения, при необходимости дополнительного обследования или перенаправление к другому специалисту Центра или в стороннюю ветеринарную клинику. Лечебно-диагностические манипуляции, лабораторные исследования, аппаратная диагностика, содержание в стационаре, расходные материалы и препараты оплачиваются отдельно согласно Прейскуранту.
  - 2.10. Фиксация животного для осуществления осмотра/оказания услуги производится Заказчиком. Сотрудники Центра не обязаны участвовать в фиксации животного и не несут ответственности за травмы, полученные Заказчиком от собственного животного, и травмы, которые нанесло себе животное самостоятельно в результате фиксации его Заказчиком.
  - 2.11. При необходимости или невозможности фиксации животного Заказчиком самостоятельно, Заказчик вправе заказать услугу фиксации животного специалистом (-ами) Центра, с привлечением или без привлечения Заказчика и оплатить ее согласно действующему Прейскуранту.
  - 2.12. При невозможности фиксации агрессивного животного специалист Центра вправе предложить Заказчику проведение осмотра или лечебно-диагностических процедур в отношении животного при введении ему успокаивающего препарата (седации). Применение успокаивающего препарата (седации) в отношении животного осуществляется при условии подписания Заказчиком информированного согласия.
  - 2.13. Первичным приемом считается первое обращение Заказчика в Центр с одним животным по причине одного заболевания.
  - 2.14. При обращении в Центр по причине другого заболевания прием расценивается как первичный, равно как и прием другого животного, принадлежащего Заказчику.
  - 2.15. Повторным приемом считается обращение Заказчика, с тем же животным по причине одного заболевания к ветеринарному специалисту того же профиля в течение 30 дней после первичного обращения.
  - 2.16. Консультация по лабораторным анализам, выполненным как при первичном, так и при повторном обращении возможна в формате-онлайн и оплачивается отдельно по Прейскуранту.
  - 2.17. В случае необходимости оказания Пациенту стационарного лечения, хирургического вмешательства, анестезиологического пособия, инвазивных манипуляций Заказчик подписывает информированное согласие на проведение указанных процедур/манипуляций, являющееся неотъемлемой частью Договора. В отсутствие подписанного Заказчиком информированного согласия указанные процедуры/манипуляции не проводятся.
  - 2.18. В стоимость стационарного содержания (стационар, инфекционный стационар, реабилитация, передержка, зоогостиница) входит:
    - 2.18.1. размещение животного в вольере/боксе индивидуально или совместно с другими животными (при парном или групповом содержании) с учетом поведения и состояния здоровья животного);
    - 2.18.2. дача корма;
    - 2.18.3. уборка вольера/бокса;
    - 2.18.4. наполнитель для кошачьих лотков;
    - 2.18.5. выгул собак 2 раза в день (за исключением реабилитационных выгулов).
  - 2.19. В стоимость стационарного содержания (стационар, инфекционный стационар, реабилитация, передержка, зоогостиница) не входит:
    - 2.19.1. стоимость корма;
    - 2.19.2. лечебные и диагностические манипуляции;
    - 2.19.3. расходные материалы и препараты;

- 2.19.4. пеленки;
  - 2.19.5. лабораторные исследования (анализы);
  - 2.19.6. дополнительные услуги.
- 2.20. Стоимость содержания Пациента в Отделение реанимации и интенсивной терапии (ОРИТ) складывается из комплекса оказываемых ветеринарных услуг согласно степени тяжести состояния животного. С наполнением услуг по каждой категории ОРИТ можно ознакомиться на сайте.
- 2.21. Стоимость хирургического, диагностического вмешательства, анестезиологического пособия и стационарного лечения может меняться в зависимости от изменения состояния Пациента и коррекции назначений. Об этом Исполнитель информирует Заказчика и согласует с ним дальнейший план лечения по телефону или другими возможными способами, указанными в информированном согласии или в Договоре.
- 2.22. При выборе методов диагностики и лечения ветеринарный специалист руководствуется исключительно интересами Пациента. Постановка окончательного диагноза может требовать использования дополнительных методов обследования (лабораторных, инструментальных и т.д.). Также в лечение могут принимать участие разные специалисты для оказания соответствующих видов ветеринарной помощи, проводятся необходимые консультации, в ходе которых решаются вопросы по объёму обследования, выбору метода лечения, в том числе с участием сторонних учреждений и специалистов, а также привлекаться третьи лица для оказания услуг Пациенту. Многие исследования и анализы необходимо проводить многократно, для динамического наблюдения за изменением состояния организма. Необходимо осознавать, что постановка диагноза может занимать длительное время. До постановки окончательного диагноза Пациентам оказывается симптоматическое лечение.
- 2.23. В случае невыполнения Заказчиком предписанных назначений, а также несоблюдения режима лечения, Исполнитель не несет ответственности за результат лечения, а администрация Центра вправе отказать в дальнейшем оказании ветеринарной помощи.
- 2.24. Отказ Заказчика от любых обследований, диагностики, манипуляций или лечения выражается в письменной форме. Заказчик осознает и принимает тот факт, что отказ Заказчика от обследований или наличие препятствий для проведения обследований, вызванное действиями/бездействием Заказчика, могут привести к невозможности проведения диагностики и установления состояния Пациента, и, как следствие, к применению неподходящих методов лечения и неблагоприятному исходу.
- 2.25. В случае отказа Заказчика от лечения, обследования, диагностики или любых других манипуляций, претензии по возникшим осложнениям НЕ принимаются.
- 2.26. В случае если ветеринарный специалист не в состоянии установить с Заказчиком терапевтическое сотрудничество\*, в том числе в случае недобросовестного поведения Заказчика, специалист вправе отказать в оказании ветеринарной помощи и не вправе препятствовать Заказчику, решившему доверить дальнейшее лечение животного другому специалисту. (\*Терапевтическое сотрудничество — это взаимодействие между Заказчиком и ветеринарным специалистом основанное на доверии и взаимопонимании в интересах здоровья животного. Невыполнение назначений ветеринарного специалиста приравнивается к отсутствию терапевтического сотрудничества).
- 2.27. В случаях невозможности оказания качественной услуги (отсутствие: узкопрофильного специалиста, необходимого оборудования или его неисправность, условий для стационарного лечения, незанятых другими Пациентами ветеринарных специалистов и т.д.) Заказчику может быть предложено обратиться в другую ветеринарную клинику.
- 2.28. Эвтаназия возможна только по инициативе Заказчика, для соблюдения принципа гуманности в случае необходимости прекращения непереносимых физических страданий животного, при наличии у животного нарушений, не совместимых с жизнью, и, если дальнейшее лечение способно лишь ненадолго отсрочить наступление неизбежной смерти. Ветеринарный специалист не вправе сам рекомендовать эвтаназию.
- 2.29. Ветеринарный специалист вправе отказать в проведении эвтаназии, если её необходимость не будет достоверно установлена.
- 2.30. Перед эвтаназией Заказчик обязан подписать Заявление на эвтаназию.

- 2.31. При гибели Пациента возможно оказание услуги по кремации (при согласовании с Заказчиком), которая оплачивается согласно Прейскуранту.
- 2.32. При отказе от кремации Заказчик должен подписать Информированный отказ от утилизации и забрать труп животного с территории Центра не позднее 12 часов с момента гибели.
- 2.33. В случае не востребованности тела животного Заказчиком в течении 7 дней, Исполнитель вправе самостоятельно, без согласования и дополнительного уведомления Заказчика, утилизировать труп животного в соответствии с Приказом Минсельхоза России от 11.11.2024 N 677 "Об утверждении Ветеринарных правил сбора, хранения, перемещения, утилизации и уничтожения биологических отходов".
- 2.34. Рентгенограммы, выписки из истории болезни, результаты анализов и другая документация выдается на руки по предварительному письменному запросу Заказчика.
- 2.35. Выписка из истории болезни готовится в течении 10 рабочих дней, заверяется Главным ветеринарным врачом Центра. Услуга платная и оплачивается отдельно по Прейскуранту.

### **3. Права и обязанности**

#### **3.1. Исполнитель обязуется:**

- 3.1.1. Проинформировать Заказчика о режиме работы Центра, правилах работы, перечне и стоимости оказываемых услуг.
- 3.1.2. Предоставить Заказчику информацию о состоянии Пациента, о сути заболевания, прогнозе и методах, и сроках лечения, в т.ч. и альтернативных, рисках и возможных осложнениях.
- 3.1.3. Использовать методы доказательной ветеринарии для лечения Пациентов в соответствии с диагнозом или симптомокомплексом, лечебно-диагностическим планом.
- 3.1.4. Проявлять гуманное отношение к Пациенту и делать все необходимое для его комфортного пребывания в Центре.

#### **3.2. Заказчик обязуется:**

- 3.2.1. Полноценно, подробно и достоверно проинформировать ветеринарного специалиста до оказания ветеринарной помощи об особенностях поведения и нарушениях в состоянии здоровья Пациента, а также о перенесенных заболеваниях, ранее проведенных профилактических вакцинациях и противопаразитарных обработках, известных ему аллергических реакциях и противопоказаниях. Оказать всестороннюю помощь ветеринарному специалисту при сборе анамнеза и дальнейшего лечения животного.
- 3.2.2. Подготовить Пациента перед операцией или диагностической процедурой, или сдачей лабораторных анализов в соответствии рекомендациям сотрудника Центра.
- 3.2.3. Обеспечить соблюдение назначений ветеринарного специалиста и выполнение назначенных лечебных процедур. Своевременно информировать специалистов Центра о любых изменениях его самочувствия и состояния здоровья.
- 3.2.4. Обеспечить соответствующее содержание и кормление Пациента согласно зооигиеническим требованиям, а также проведение обязательных лечебно-профилактических мероприятий в сроки, определенные инструкциями, наставлениями, рекомендациями по содержанию животных и в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

### **4. Ответственность**

#### **4.1. Ответственность Исполнителя:**

- 4.1.1. Исполнитель несет ответственность за качество предоставляемых ветеринарных услуг.
- 4.1.2. Исполнитель не несет ответственность за достижение или не достижение желаемых результатов от лечения и проведения процедур, поскольку, учитывая биологическую индивидуальность каждого организма, не существует возможности дать полную гарантию, что назначенное, либо проведенное лечение или манипуляция приведет к

тому результату, который от них ожидается. Всегда существует риск и возможность ранних и поздних осложнений послеоперационного периода, вплоть до летального исхода. В своей работе специалисты Центра ориентируются на данные исследований, дающих возможность с наибольшей (но не полной) долей вероятности достичь нужных результатов.

- 4.1.3. Исполнитель не несёт ответственность за качество услуг в случае несоблюдения Заказчиком рекомендаций и назначений специалистов Центра, а также совершения Заказчиком действий, угрожающих здоровью животного Заказчика.
  - 4.1.4. Исполнитель не несет ответственность за результаты анализов, диагностических исследований (обследований) и других лечебных манипуляций, проведенных сторонними учреждениями (третьими лицами), если только сторонние учреждения не были привлечены Исполнителем для оказания услуг, и не несет ответственность в случае предоставления Заказчиком результатов анализов, исследований (обследований), не соответствующих реальной картине (истории) болезни, а также за возможные последствия такой ситуации.
  - 4.1.5. Исполнитель не несет ответственности за переданные Заказчиком вещи Пациента (порча и утеря личных вещей животного привезенных при заселении).
  - 4.1.6. Письменные претензии Исполнитель обязан рассмотреть в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней). Претензии принимаются в свободной форме на [res@yunacenter.ru](mailto:res@yunacenter.ru). Ответ на претензию направляется Заказчику в виде скан-копии на адрес электронный почты, указанный в претензии.
- 4.2. Ответственность Заказчика:
- 4.2.1. Своевременно, полноценно, подробно и достоверно проинформировать специалиста Центра до оказания услуг (ветеринарной помощи) об особенностях поведения и нарушениях в состоянии здоровья Пациента, а также о перенесенных животным заболеваниях, ранее проведенных профилактических вакцинациях и противопаразитарных обработках, известных ему аллергических реакциях и противопоказаниях.
  - 4.2.2. Оказывать всестороннюю помощь специалистам Центра при сборе анамнеза и дальнейшего лечения животного.
  - 4.2.3. Подготовить животное для операции или диагностических процедур, сдачи лабораторных анализов в соответствии рекомендациями специалистов Центра.
  - 4.2.4. Обеспечить соблюдение назначений специалистов Центра и выполнение назначенных лечебных процедур.
  - 4.2.5. В случае отказа от лечения, проведении лечебных или диагностических манипуляций (процедур) Заказчик оповещает Исполнителя в письменной форме путем подписания Информированного отказа от лечения (проведения манипуляций или процедур) и берет на себя всю ответственность за жизнь и здоровье животного.
  - 4.2.6. Заказчик должен оплатить выполненные Исполнителем работы, использованные медикаменты и другие расходные материалы в полном объеме, вне зависимости от исхода заболевания.
  - 4.2.7. Заказчик обязан возместить ущерб, причиненный животным Заказчика или самим Заказчиком, имуществу Исполнителя, а также имуществу и здоровью сотрудников и посетителей.
  - 4.2.8. Проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим животным, соблюдать очередность.
  - 4.2.9. Заказчик вправе прервать курс/процедуру лечения животного по собственному желанию в любое время, за исключением ситуации, когда животное находится в наркозном сне и до его полного пробуждения и/или если немедленное прекращение процедуры/операции создаст угрозу жизни и здоровью животного. Если осознанное желание Заказчика прервать лечение животного возникает в обозначенный выше момент времени, то Исполнитель вправе отказать в его реализации, пока состояние животного не станет безопасным для его жизни и здоровья.
- 4.3. Исполнитель вправе отказать в оказании услуг по следующим основаниям:

- 4.3.1. При отказе Заказчика подписать информированное согласие на проведение диагностического, хирургического вмешательства, анестезиологического пособия и стационарного лечения, и других документов, если в перечень услуг, подлежащих оказанию по Договору, входит проведение исследований, иных процедур, оказание услуг, требующих оформления таких дополнительных документов.
  - 4.3.2. При заведомо известной невозможности достичь положительных результатов лечения животного либо наличие противопоказаний к проведению необходимых исследований/процедур.
  - 4.3.3. При предоставлении Заказчиком неполных, недостоверных, а также заведомо ложных сведений и данных о состоянии здоровья животного, проводимом ранее лечении и применяемых препаратах (методах вмешательствах и т.п.).
  - 4.3.4. При запросе Заказчика провести «калечащие» операции животному (такие как, но не ограничиваясь: операции на голосовых связках, онихэктомия (мягкие лапки), купирование хвостов и ушей для пород, в стандарте которых на момент запроса Заказчика эта процедура не предусмотрена/не обязательна).
  - 4.3.5. При подозрении на наличие у животного опасного зооантропонозного заболевания, в том числе: бешенство, лептоспироз, бруцеллез.
  - 4.3.6. При наличии у Заказчика задолженности за ранее оказанные услуги и отказ ее оплатить.
  - 4.3.7. При отказе Заказчика провести необходимое обследование животного перед операцией с анестезиологическим пособием (наркозом) (в отношении: животных старше 6 лет; животных, признанных не здоровыми после физикального обследования врача; животных, входящих в группы с породными рисками).
  - 4.3.8. При невозможности фиксации агрессивного животного и отказ Заказчика от использования успокоительных препаратов (седации).
  - 4.3.9. При отсутствии терапевтического сотрудничества.
  - 4.3.10. При нахождении Заказчика в алкогольном и наркотическом опьянении, а также неуважительном или агрессивном поведении по отношению к сотрудникам Центра и посетителям.
  - 4.3.11. Если Заказчиком является лицо, не достигшее 18 лет. Исключением является сопровождение Пациента на ранее согласованные Заказчиком процедуры с письменного согласия законных представителей несовершеннолетнего лица, сопровождающего Пациента.
  - 4.3.12. При невозможности фиксации агрессивного животного и отказе Заказчика от проведения седации.
  - 4.3.13. При невозможности оказания услуг в виду отсутствия свободных ветеринарных специалистов, то есть не занятых обслуживанием других Пациентов.
  - 4.3.14. При отсутствие свободных мест в стационарах Центра.
  - 4.3.15. По иным основаниям, предусмотренным Договором и действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.7. В случае нарушения Заказчиком и иными посетителями Центра правил поведения и общественного порядка сотрудники Центра вправе делать им соответствующие замечания, вызвать полицию, применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

## **5. Правила поведения в Центре**

- 5.1. Настоящие Правила распространяются в полном объеме на всех сотрудников и посетителей Центра.
- 5.2. Посетители Центра обязаны соблюдать настоящие Правила, нормы поведения в общественных местах, соблюдать чистоту и порядок в зданиях и на территории Центра, с уважением относиться к сотрудникам и остальным посетителям Центра, а также являться на прием в назначенное время согласно записи на прием.

- 5.3. Заказчик, находясь на территории Центра, должен предотвращать любые контакты животного с другими животными, находящимися в Центре, и с иными посетителями и сотрудниками Центра, для чего Заказчик должен обеспечить животное средствами безопасной фиксации, в том числе:
  - 5.3.1. Собаки должны находиться на поводках и в намордниках. В случае, если у Заказчика нет намордника для животного, он может приобрести его в Центре (при наличии).
  - 5.3.2. Кошки и собаки карликовых пород должны находиться в переносках.
- 5.4. Посетителям Центра, в целях безопасности, соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористических актов, иных преступлений, запрещается:
  - 5.4.1. Проносить на территорию Центра крупногабаритные вещи (хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины, коробки и др.).
  - 5.4.2. Проносить на территорию и в здания Центра огнестрельное, газовое и холодное оружие, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки, колющие и легкобьющиеся и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.
  - 5.4.3. Курить на территории Центра, в том числе на крыльце, лестничных площадках, в туалетах, в коридорах, кабинетах и других помещениях.
  - 5.4.4. Находиться на территории и в помещениях Центра в состоянии алкогольного, наркотического и иного токсического опьянения.
  - 5.4.5. Нарушать требования пожарной безопасности.
  - 5.4.6. Самовольно проникать в служебные помещения Центра.
  - 5.4.7. Громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону, шуметь, хлопать дверями.
  - 5.4.8. Вести себя неадекватно обстановке: агрессивно, нарушая установленный порядок, выражаться нецензурной бранью, вести себя некорректно по отношению к посетителям и сотрудникам Центра, громко и вызывающе выражать явное недовольство услугами, обслуживанием, а также создавать угрозу причинения вреда здоровью и жизни, совершать иные противоправные действия в отношении сотрудников Центра и посетителей.
  - 5.4.9. Осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц, размещать в помещениях и на территории Центра объявления без разрешения руководства Центра.
  - 5.4.10. Оставлять без присмотра личные вещи в помещениях Центра.
  - 5.4.11. Оставлять малолетних детей без присмотра.
  - 5.4.12. Оставлять животных без присмотра.
  - 5.4.13. Запрещается кормить, дразнить и пугать животных, бросать в вольеры, боксы и на территорию выгулов посторонние предметы.
  - 5.4.14. Нельзя находиться в боксах или вольерах без сопровождения сотрудника Центра.
  - 5.4.15. Не следует без сопровождения сотрудника Центра протягивать через решётки руки и прикасаться к животным различными предметами.
- 5.5. Внесение изменений и дополнений в настоящие Правила осуществляется Директором Центра.