

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ЧУ «ЦРВБЖ «Юна»

И.Н. Таран

« 01 » декабря 2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**О РАЗМЕРЕ И ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК НА ОПЛАТУ
УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ ЧУ «ЦРВБЖ «ЮНА»**

(ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ)

СОДЕРЖАНИЕ

ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
ВВЕДЕНИЕ	3
ЦЕЛИ	3
ЗАДАЧИ	3
ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ	4
ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ	4
1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	4
2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	7
2.1. ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ	8
2.2. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ	9
2.3. СТАТУСЫ КАРТ	10
2.4. ПРАВИЛА СПИСАНИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ	10
2.5. БОНУСНЫЙ БАЛАНС.....	13
2.6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ УЧАСТНИКА.....	13
2.7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ.....	16
2.8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ПРОГРАММЕ	17
Приложение №1.....	19
Приложение №2.....	20

ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

ВВЕДЕНИЕ

Положение «О размере и порядке предоставления скидок на оплату услуг, оказываемых в ЧУ «ЦРВБЖ «Юна» (далее – ЦРВБЖ «Юна») устанавливает общие требования к порядку расчетов скидок, условиям и порядку их предоставления Клиентам. Настоящее Положение определяет также полномочия и ответственность всех должностных лиц, задействованных в процессе предоставления скидок.

Документ разработан с учетом законодательства Российской Федерации и корпоративных требований:

Налогового кодекса Российской Федерации;

Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

ЦЕЛИ

Предоставление скидок на оплату ветеринарных услуг (ДАЛЕЕ – «УСЛУГИ») с целью:

- увеличение объема продаж услуг в ЦРВБЖ «Юна»;
- стимулирование визитов и продолжения получения услуг, предоставляемых Клиентам, ранее получившим услуги в ЦРВБЖ «Юна»;

ЗАДАЧИ

Задачами настоящего Положения являются:

- описание требований и критериев предоставления скидок Клиентам ЦРВБЖ «Юна»;

- описание организационного порядка и процедур, связанных с процессом предоставления скидок Клиентам ЦРВБЖ «Юна»;
- описание порядка контроля предоставления скидок.

ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ

Данное Положение обязательно для исполнения всеми структурными подразделениями ЦРВБЖ «Юна».

Организационные, распорядительные и локальные нормативные документы не должны противоречить Положению.

ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

Настоящее Положение вводится в действие Приказом Директора ЦРВБЖ «Юна».

Положение признается утратившим силу на основании Приказа Директора ЦРВБЖ «Юна».

Изменения в Положение вносятся Приказом Директора ЦРВБЖ «Юна».

Инициатором внесения изменений в Положение является Директор ЦРВБЖ «Юна».

Контроль исполнения требований настоящего Положения возлагается на Директора ЦРВБЖ «Юна».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Положении применяются следующие единые термины с соответствующими определениями:

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ (ДАЛЕЕ – «ПЛ», «ПРОГРАММА») – комплекс взаимоотношений между ЦРВБЖ «Юна» и Клиентами в результате которых Клиенты, совершившие покупки с использованием Карты Участника, получают Привилегии в соответствии с Правилами Программы ЦРВБЖ «Юна». Программа позволяет Участникам накапливать бонусы за полученные

услуги на территории проведения Программы с последующим использованием накопленных бонусов для получения скидок на оплату услуг, а также получать дополнительные льготы при оплате услуг.

УЧАСТНИК – дееспособное физическое лицо, являющееся держателем Карты Участника, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 18 лет, подтвердившее свое добровольное согласие на участие в Программе лояльности путем активации Карты. Участник предоставляет ЦРВБЖ «Юна» право хранить, обрабатывать и использовать свои персональные данные, указываемые Участником в анкетах, переданные ЦРВБЖ «Юна» путем заполнения соответствующих форм лично. В рамках настоящей Программы лояльности ЦРВБЖ «Юна» вправе определять специальные категории Участников и критерии отнесения к ним, для которых по решению ЦРВБЖ «Юна» могут устанавливаться дополнительные акции, скидки, иной порядок начисления и (или) списания Бонусов и иные привилегии.

КАРТА УЧАСТНИКА – виртуальная карта, служащая для идентификации Участника в Программе, полученная и активированная Участником в соответствии с настоящими Правилами, позволяющая Участнику списывать и накапливать Бонусы, а также получать льготы в соответствии с настоящими Правилами. Срок действия Карты ограничен сроком действия Программы или Решением ЦРВБЖ «Юна». Карта Участника не является кредитной либо платежной картой, а также не является платежным средством.

ВИРТУАЛЬНАЯ КАРТА (ДАЛЕЕ – «КАРТА»), которая идентифицируется по номеру телефона Участника и может использоваться для начисления и списания бонусов.

БОНУСНЫЙ БАЛЛ (ДАЛЕЕ – «ББ» ИЛИ «БОНУС») – виртуальные условные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника за оплату услуг в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных ЦРВБЖ «Юна» и являющихся основанием для начисления Бонусов. ББ – это учетная единица Программы.

Бонусы начисляются Участникам на Бонусный счет для последующего предоставления Участникам Скидок путем Обмена Бонусов на Скидку либо для получения иных привилегий и поощрений, предусмотренных Акциями. Количество начисленных и списанных в рамках Программы Бонусных баллов определяется действиями Участника в соответствии с правилами Программы. Бонусы используются только в учетных целях и не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству. Замена Бонусных баллов денежным эквивалентом в натуральном выражении в Программе не допускается. О правилах начисления и списания бонусов см. Приложение №1.

БАЗОВЫЙ БОНУС – Бонус, начисляемый на Счет Участника при совершении оплаты за оказанные услуги с применением Карты в размере базовой Привилегии в зависимости от статуса Карты Участника.

АКЦИОННЫЙ БОНУС – Бонус, начисляемый дополнительно к Базовому Бонусу или заменяющий Базовый бонус во время проведения маркетинговых мероприятий, ограниченных по сроку действия в соответствии с планом маркетинговых мероприятий ЦРВБЖ «Юна». К Акционным Бонусам относятся также Приветственные бонусы и Подарочные бонусы.

БОНУСНЫЙ СЧЕТ УЧАСТНИКА (ДАЛЕЕ – «СЧЕТ») – виртуальный, нефинансовый счет, открываемый ЦРВБЖ «Юна» в своей информационной системе, для хранения информации об Участнике, количестве начисленных/списанных бонусов и текущем бонусном балансе.

Для одного Участника предусмотрено открытие одного Счета. Бонусные баллы начисляются на Счет Участника и списываются со Счета Участника при оплате услуг, участвующих в Программе, с использованием Карты Участника.

КУРС – соотношение Бонусных баллов к рублю, определяемое ЦРВБЖ «Юна» и доводимое до сведения Участников путем размещения информации на сайте www.yunavet.ru, в маркетинговых и (или) рекламных материалах. Бонусы списываются по курсу 1 (один) Бонус = 1 (один) рубль скидки.

АКЦИЯ – инициированное ЦРВБЖ «Юна» маркетинговое мероприятие, ограниченное периодом проведения, географией, кругом лиц и т.п., в рамках которого Участникам предоставляются дополнительные привилегии. Акции нацелены на увеличение Лояльности Участников к Программе.

СКИДКА – сумма, на которую снижается цена услуги, предоставляемой Участнику.

АНКЕТА УЧАСТНИКА – форма, которая является частью договора на оказание платных услуг, при заполнении и подписании физическим лицом, является заявлением такого лица о намерении стать Участником Программы и подтверждает согласие Участника со всеми правилами Программы. Заполнение Анкеты является добровольной передачей персональных данных физическим лицом ЦРВБЖ «Юна». Пример Анкеты см. Приложение №2.

УВЕДОМЛЕНИЕ – информация, в том числе рекламного характера, передаваемая Участнику с использованием контактной информации, указанной при регистрации в программе.

ТРАНЗАКЦИИ – операции, совершаемые Участником с использованием Карты, которые в соответствии с Правилами являются основанием для начисления Бонусов на Бонусный счет либо списания Бонусов с Бонусного счета Участника.

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ ОТДЕЛ - центр поддержки Программы, организованный ЦРВБЖ «Юна» и осуществляющий информационно-справочное обслуживание Участников по телефону и на ресепшене.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе лояльности.

Программа лояльности действует с момента ее запуска бессрочно до момента приостановления/прекращения по решению ЦРВБЖ «Юна» или в случае написания Клиентом Заявления (в свободной форме) о добровольном отказе от участия в ПЛ. ЦРВБЖ «Юна» оставляет за собой право в любое время приостановить, изменить или прекратить Программу с размещением соответствующей информации на сайте www.yunavet.ru за 30 (тридцать) дней до приостановления, изменения или окончания действия Программы. Программа не является стимулирующим мероприятием, лотерей или иной игрой, основанной на риске, выдача призов по данной Программе не предусмотрена.

В рамках Программы лояльности Участники могут получать следующие привилегии:

- прямая скидка на услуги;
- скидка на услуги в обмен на накопленные Бонусы;
- специальные Привилегии в виде Акций и индивидуальных Скидок.

2.1. ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

2.1.1. Для участия в ПЛ Участник должен иметь Виртуальную Карту.

2.1.2. Карту можно активировать на ресепшен в обмен на заполненную и подписанную Анкету.

2.1.3. После активации Карты, на бонусный счет (в течении суток) однократно начисляется Приветственный бонус.

2.1.4. Бонусы за первую покупку автоматически зачислятся на бонусный счет (в течении суток) в зависимости от стоимости получаемых услуг и статуса карты.

2.1.5. Бонусы начисляются на Бонусный счет для последующего предоставления Скидок путем Обмена Бонусов на Скидку.

2.2. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

2.2.1. Начисление Бонусов производится за оплату оказанных услуг. ЦРВБЖ «Юна» в одностороннем порядке имеет право определять и изменять правила начисления Бонусов. В рамках проведения специальных акций на Бонусный счет Участника Программы могут быть начислены дополнительные Бонусы.

2.2.2. Для начисления Бонусов Участнику Программы необходимо пройти процедуру активации карты перед совершением оплаты оказанных услуг. ЦРВБЖ «Юна» не несет ответственности за не начисление Бонусов в том случае, если Участник не изъявил желание стать Участником ПЛ и не активировал карту заранее, то есть до оформления кассового чека.

2.2.3. Количество начисляемых Бонусов (базовый бонус) зависит от статуса Карты.

2.2.4. Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника автоматически в момент совершения оплаты услуг и доступны для списания по истечению суток.

2.2.5. Акционные Бонусы начисляются согласно правилам проводимой акции.

2.2.6. Бонусы и права, предоставленные Участнику в рамках Программы, не могут быть проданы, переданы, подарены, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия ЦРВБЖ «Юна». Бонусы не имеют наличного выражения и денежной стоимости и не могут быть обменяны на рубли Российской Федерации и платежные средства других стран.

2.2.7. Бонусы не могут быть начислены при оплате услуг с использованием других программ лояльности одновременно в чеке. При оплате услуг Участник добровольно делает выбор между следующими решениями:

получить Скидку по Карте Участника за счет списания Бонусов. При этом бонусы будут начислены на оставшуюся после скидки стоимость услуг;

получить на Карту начисление Бонусов за всю покупку;
использовать скидки, предоставляемые в рамках других программ лояльности и акций.

2.3. СТАТУСЫ КАРТ

2.3.1. Статус Карты «Серебряный» является базовым (начальным), присваивается:

всем Картам, активированных новым Участникам в течение всего периода действия Программы в случае их желания получить данную Карту и при условии заполнения ими Анкеты Участника Программы;

картам со статусами «Золотая» и «Платиновая», владельцы которых не подтвердили статус своей карты по результатам последних 12 месяцев.

2.3.2. Статус «Золотой» Карты присваивается:

картам с Серебряным статусом при выполнении их владельцами при условии накопления суммы оказанных услуг в размере от 50 000 рублей до 100 000 рублей за последние 12 месяцев;

картам со статусом «Платиновая», владельцы которых не подтвердили статус своей карты по результатам последних 12 (двенадцати) месяцев.

2.3.3. Статус «Платиновой» Карты присваивается:

картам с Золотым статусом при выполнении их владельцами условия накопления суммы оказанных услуг в размере от 100 000 рублей за последние 12 месяцев.

2.3.4. Статус карты пересматривается один раз в 12 месяцев (отсчет идет с момента активации карты в ПЛ или с момента последнего пересмотра статуса карты) или по мере выполнения условий, необходимых для перехода на новый уровень. При смене статуса карты, физической замены карты не происходит, внешний вид карт с разными статусами одинаковый.

2.4. ПРАВИЛА СПИСАНИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

2.4.1. Участник Программы имеет право пользоваться Скидкой при

оплате услуг при условии одновременного списания Бонусов с Карты (Бонусы обмениваются на скидку). Бонусные баллы списываются при совершении Участником оплаты услуг, в отношении которых предусмотрено списание бонусных баллов.

2.4.2. Списание Бонусов со Счета Участника Программы возможно только после активации Карты в порядке, определенном настоящими Правилами и только на следующий день после совершения покупки.

2.4.3. Для списания Бонусов Участнику Программы необходимо уведомить ЦРВБЖ «Юна» о своем желании использовать начисленные Бонусы. Для этого Участник обязан ДО совершения оплаты услуг сообщить о намерении произвести списание Бонусов для получения Скидки и о количестве списываемых Бонусов.

2.4.4. Списание Бонусов с Бонусного счета для получения Скидки осуществляется в момент осуществления оплаты услуг. В случае отсутствия связи с системой Программы лояльности списание Бонусов не производится. ЦРВБЖ «Юна» не несет ответственности за непредставление Скидки в обмен на Бонусы в том случае, если Участник не уведомил о намерении получить Скидку в рамках Программы, а также в случае отсутствия связи с системой Программы по техническим причинам.

2.4.5. Бонусы не могут быть использованы для получения Скидки при оплате услуг с использованием других программ лояльности одновременно (в одном чеке). При оплате услуг Участник добровольно делает выбор между следующими решениями:

получить Скидку по Карте Участника за счет списания Бонусов, и/или получить на Карту начисление Бонусов с целью дальнейшего накопления ББ; использовать скидки, предоставляемые в рамках других Привилегий и Акций.

2.4.6. ЦРВБЖ «Юна» вправе в одностороннем порядке производить списание Бонусов с Бонусного счета Участника в случаях:

ошибочного начисления Бонусов;

по истечении 18 месяцев с момента последней покупки Участника;
по истечении срока действия Бонусов, начисленных в рамках специальных акций с ограниченным сроком их использования;
в случае прекращения участия Участника в Программе;
начисления Бонусов в результате недобросовестного использования Карты.

2.4.7. Размер Скидки в рамках доступных Бонусов Участник определяет самостоятельно (согласно Правилам ПЛ) и сообщает на кассе перед совершением оплаты услуг.

Доступно два варианта списания:

списание максимально допустимого количества Бонусных баллов (согласно Правилам ПЛ);

списание определенного (допустимого) количества Бонусных баллов, находящихся на Бонусном Счете, по желанию Участника.

2.4.8. За одну операцию можно произвести и списание, и начисление Бонусных баллов (при частичной оплате услуги Бонусами начисление Бонусов производится на оставшуюся сумму).

2.4.9. Бонусные баллы списываются с Бонусного счёта Участника по принципу FIFO (first in first out), то есть первыми подлежат к списанию Бонусы, срок действия которых меньше.

2.4.10. Срок действия Бонусных баллов:

базового бонуса: 550 календарных дней с момента начисления;

акционных бонусов: согласно условиям акций;

бонусные баллы, срок действия которых истек, аннулируются путем списания со Счета Участника в безусловном порядке;

аннулированные по сроку действия Бонусные баллы восстановлению не подлежат.

2.4.11. Бонусы списываются по курсу 1 (один) Бонус = 1 (один) рубль скидки, при этом Бонусы, начисленные ранее, списываются в первую очередь.

2.4.12. В обмен на Бонусы можно получить Скидку на получаемую

услугу до 25% от стоимости.

2.4.13. В случае обмена Бонусов на Скидку размер предоставленной Скидки не может превышать соответствующего ей остатка Бонусов на Карте на момент проведения операции списания Бонусов, а также не может равняться полной стоимости покупки.

2.4.14. При частичной оплате нескольких получаемых услуг с использованием Бонусов предоставление Скидки в чеке распределяется пропорционально стоимости всех услуг в чеке.

2.4.15. Бонусы, начисляемые на Бонусный счет за совершаемую оплату услуг, не могут быть обменены на Скидку в этот же день (то есть не могут быть применены для оплаты этой же операции).

2.4.16. Лимиты на списание Бонусных баллов:

- общий лимит по 1 Карте за 1 день не ограничен;
- 25% лимит списания от суммы чека для бонусной Карты.

2.5. БОНУСНЫЙ БАЛАНС

Участник ПЛ может проверить бонусный баланс своей карты следующим образом:

- на кассовом чеке при осуществлении оплаты услуг;
- на ресепшене у администратора при личном визите;
- по телефону административного отдела.

2.6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ УЧАСТНИКА

2.6.1. Для участия в Программе, Участник Программы, предоставляет ЦРВБЖ «Юна» свое согласие на использование своих персональных данных для целей участия в Программе. Непредставление согласия на обработку персональных данных Участником является отказом от его участия в Программе.

2.6.2. Актуальная версия Правил Программы лояльности размещается на Сайте www.yunavet.ru.

2.6.3. Целью обработки персональных данных Участника является надлежащее исполнение ЦРВБЖ «Юна» своих обязательств, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, обеспечение участия в Программе лояльности и оказание Участнику информационных услуг, в том числе посредством формирования персональных предложений о предлагаемых услугах.

2.6.4. Участник соглашается с тем, что обработка его персональных данных может производиться любыми допустимыми действующим законодательством Российской Федерации способами, включая, но не ограничиваясь: сбор; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); использование; распространение (в том числе передачу); обезличивание; блокирование; уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством.

2.6.5. В том случае, если Участник предоставил персональные данные третьих лиц, Участник несет ответственность за информирование третьей стороны об использовании этих данных и за получение соответствующего согласия.

2.6.6. Обработка данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования (при неавтоматизированной обработке).

2.6.7. Участник признает и подтверждает, что в случае необходимости ЦРВБЖ «Юна» вправе представлять персональные данные для достижения вышеуказанных целей третьим лицам, а также работникам ЦРВБЖ «Юна». Такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия.

2.6.8. В случае изменения своих персональных данных Участник должен предоставить ЦРВБЖ «Юна» обновленную информацию. В случае невыполнения Участником данного требования, ЦРВБЖ «Юна» не несет ответственности за неблагоприятные последствия, связанные с

использованием устаревших данных Участника Программы.

2.6.9. Согласие Участника на обработку его персональных данных действует до момента отзыва его Участником или до прекращения действия Программы. Участник вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку его персональных данных путем письменного обращения на ресепшен ЦРВБЖ «Юна». В случае отзыва согласия Участником ЦРВБЖ «Юна» прекращает обработку персональных данных Участника в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления отзыва; при этом персональные данные подлежат уничтожению ЦРВБЖ «Юна» по истечении срока, предусмотренного законодательством Российской Федерации для их хранения. В течение указанного в настоящем пункте срока Участник имеет возможность использовать имеющиеся у него бонусные баллы. По истечении указанного срока остатки бонусных баллов такого Участника будут аннулированы.

2.6.10. Принимая условия Программы, в том числе при Активации, а также используя в дальнейшем Карту, Участник в соответствии со ст. 18 Федерального закона № 38-ФЗ от 13.03.2006 г. «О рекламе», ст. 44.1 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» выражает свое согласие на получение от ЦРВБЖ «Юна» или от имени третьих лиц рекламной информации, распространяемой по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, электронной почты, сети Интернет, на получение от имени ЦРВБЖ «Юна» рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи посредством отправки коротких текстовых сообщений (сообщений, состоящих из букв и (или) символов, набранных в определенной последовательности), включая рассылки рекламного характера. Для целей, предусмотренных настоящим пунктом, ЦРВБЖ «Юна» имеет право направлять письма, сообщения и материалы на e-mail участника, а также отправлять SMS-сообщения, совершать звонки на указанный в Анкете телефонный номер.

2.7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

2.7.1. На одно физическое лицо может быть оформлена только одна Карта Участника. При выявлении нескольких Карт, оформленных на одного Участника, ЦРВБЖ «Юна» вправе заблокировать все карты Участника, за исключением первоначальной Карты, оформленной ранее других, с аннулированием накопленных на блокируемых картах баллов. ЦРВБЖ «Юна» вправе отказать физическому лицу в регистрации в Программе при обнаружении действующей регистрации в Программе на данное физическое лицо.

2.7.2. Идентификация Участника производится по номеру телефона, указанного в Анкете.

2.7.3. ЦРВБЖ «Юна» вправе приостановить действие карты и аннулировать бонусный счет в одностороннем порядке в случаях недобросовестного использования Карты Участником Программы, в том числе при предоставлении Участником недостоверных регистрационных данных.

2.7.4. Карты Участника не являются кредитными либо платежными картами, не является платежным средством. Бонусные и иные, начисляемые в рамках Программы привилегии, не являются эквивалентом денежных средств и не подлежат обмену на денежные средства. Выдача наличных денежных средств с Бонусного счета Участнику не производится.

2.7.5. В случае выхода Участника из Программы его карта блокируется, а накопленные бонусы аннулируются. При этом Участник не вправе требовать от ЦРВБЖ «Юна» какого-либо возмещения, в том числе в денежной форме, аннулированных Бонусов.

2.7.6. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о своем Бонусном счете.

2.7.7. ЦРВБЖ «Юна» имеет право временно приостановить выполнение операций по Картам по техническим причинам (отказ или сбой в работе

каналов связи, перебои в электроснабжении, а также в иных случаях технического и (или) технологического сбоя работы оборудования и (или) программного обеспечения).

2.7.8. ЦРВБЖ «Юна» имеет право производить профилактические работы на Сайте www.yunavet.ru, где размещены Правила ПЛ. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с ЦРВБЖ «Юна», или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без какого-либо уведомления Участника и возмещения любого рода убытков.

2.7.9. Ответственность ЦРВБЖ «Юна» перед Участником за нарушение условий настоящих Правил в случае любой претензии, связанной с начислением и (или) списанием Бонусов на и (или) с Бонусного счета Участника, ограничивается начислением/восстановлением надлежащего количества Бонусов на Бонусный счет данного Участника.

2.7.10. Размещение настоящих Правил на Сайте www.yunavet.ru считается надлежащим уведомлением Участников об их содержании и изменении. Участник обязан самостоятельно знакомиться со всеми изменениями Правил и поддерживать свою осведомленность об актуальных Правилах Программы. Участник Программы гарантирует, что все условия настоящей Программы ему ясны, и он принимает их в полном объеме без каких-либо изъятий и оговорок. Совершение Участником действий, направленных на получение и (или) списание Бонусов после вступления в силу новой редакции настоящих Правил, является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Правил.

2.8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ПРОГРАММЕ

2.8.1. Все споры между ЦРВБЖ «Юна» и Участником разрешаются путем проведения переговоров.

2.8.2. В случае если спор, возникший между ЦРВБЖ «Юна» и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

Правила начисления и списания Бонусов

Статус карты	Размер базового бонуса	Дополнительный бонус* (Приветственные бонусы, Подарочные бонусы и т.д.)	Часть счёта, которую можно оплатить бонусами.	Срок жизни бонусов	Бонусы можно списать
Серебряная (до 50 т.р.)	5%	-	25%	1,5 год	На следующий день
Золотая (от 50 до 100 т.р.)	10%	-			
Платиновая (>100 т.р.)	15%	-			

* Дополнительные бонусы - краткосрочные Акции (согласно маркетинговому плану).

1. Статус карты меняется на основании общей суммы покупок клиентом за последние 12 месяцев.

2. Исключения по начислению/списанию ББ по ПЛ.

Бонусные Баллы не начисляются с:

- Препаратов/Материалов (расходные материалы);
- Анализов и Услуг сторонних контрагентов (Вет.клиники и Лаборатории).

Бонусные Баллы можно обменять на скидку по услугам действующего преискуранта, кроме:

- Услуг раздела АКЦИИ;
- Анализов и Услуги сторонних контрагентов (Вет.клиники и Лаборатории);
- Абонементов (разделы – зоопсихолог, кинолог, реабилитация);
- Услуг по Передержке;
- Препаратов/Материалов (расходные материалы).

**АНКЕТА – ЗАЯВЛЕНИЕ
НА УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ**

С _____ 20__ г.

ФАМИЛИЯ _____

ИМЯ _____

ОТЧЕСТВО _____

ТЕЛЕФОН МОБИЛЬНЫЙ _____

E-MAIL _____

ПАСПОРТ (серия) _____ (номер) _____ ВЫДАН (кем, когда)

ПОДПИСЫВАЯ НАСТОЯЩУЮ АНКЕТУ-ЗАЯВЛЕНИЕ:

Я подтверждаю, что ознакомился с правилами участия в программе лояльности ЧУ ЦРВБЖ «Юна», размещенными на сайте www.yunavet.ru, полностью и безусловно присоединяюсь к участию в программе лояльности в соответствии с правилами.

Правила начисления и списания Бонусов

Статус карты	Размер базового бонуса	Дополнительный бонус* (Приветственные бонусы, Подарочные бонусы и т.д.)	Часть счёта, которую можно оплатить бонусами	Срок жизни бонусов	Бонусы можно списать
Серебряная (до 50 т.р.)	5%		25%	1,5 года	На следующий день
Золотая (от 50 до 100 т.р.)	10%				
Платиновая (>100 т.р.)	15%				

* Дополнительные бонусы - краткосрочные Акции (согласно маркетинговому плану).

1. Статус карты меняется на основании общей суммы покупок клиентом за последние 12 месяцев.

2. Исключения по начислению/списанию ББ по ПЛ.

Бонусные Баллы не начисляются с:

- Препаратов/Материалов (расходные материалы);
- Анализов и Услуг сторонних контрагентов (Вет.клиники и Лаборатории).

Бонусные Баллы можно обменять на скидку по услугам действующего преискуранта, кроме:

- Услуг раздела АКЦИИ;
- Анализы и Услуги сторонних контрагентов (Вет.клиники и Лаборатории);
- Абонементов (разделы – зоопсихолог, кинолог, реабилитация);
- Услуг по Передержке;
- Препаратов/Материалов (расходные материалы).

(ДАТА, ФАМИЛИЯ, ИМЯ, ОТЧЕСТВО, ПОДПИСЬ)

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, _____, паспорт: серия _____ № _____,

выдан _____ дата _____ проживающий по адресу:

_____, в соответствии с Федеральным законом N 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г., свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие:

Частному учреждению «Центр реабилитации временно бездомных животных «Юна» (ОГРН 1155000001045, ИНН 5074052563, юридический адрес: 142132, Московская обл., г. Подольск, д. Кутьино, дом № 64, комната 3.1),

на обработку моих персональных данных, а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, в том числе:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения, пол;
- номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- личная фотография владельца указанного документа;
- адрес регистрации и фактического проживания;
- сведения о регистрации по месту пребывания (если применимо);
- номер телефона;
- адрес электронной почты,

а также на передачу моих персональных данных третьим лицам, в т.ч., но не ограничиваясь, организациям, оказывающим ветеринарные услуги, услуги по исследованию и проведению анализа биоматериалов.

С возможностью поручения Оператором лицу, осуществляющему разработку и обслуживание программы лояльности Оператора – Обществу с ограниченной ответственностью «СПК «ЗОЛОТАЯ СЕРЕДИНА» (ОГРН 1025401921709, ИНН 5405208704, адрес: 630099, Новосибирская область, г Новосибирск, ул. Ядринцевская, зд. 68/1, офис 1003), – на основании заключаемого с ним договора обработки моих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в объеме, содержащемся в настоящем согласии.

Согласие предоставляется для реализации договорных отношений с Частным учреждением "Центр реабилитации временно бездомных животных "Юна" (ОГРН 1155000001045), включая, но не ограничиваясь обязательствами Сторон, которые могут потребоваться в рамках надлежащего исполнения договоров, а также на получение рекламных и информационных рассылок по SMS на телефонный номер и электронный адрес почты.

Использование моих персональных данных предназначено для информирования с использованием моих адресов проживания и регистрации, мобильного номера телефона, мессенджеров (WhatsApp, Viber, Telegram, ВКонтакте и т.д.) и адресов электронной почты, для организации взаимодействия в рамках исполнения заключенных договоров, согласования оказываемых услуг, обмена документацией в рамках исполнения заключенных договоров, а также для любых других действий, необходимых для реализации договорных отношений и(или) осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на операторов функций, полномочий и обязанностей.

Я предупрежден о последствиях указания неверных/недостовверных данных в настоящем согласии.

Настоящее согласие действует с даты его подписания и до истечения пяти лет с даты прекращения заключенных мной договоров.

Способ отзыва настоящего согласия: обращение к оператору по юридическому адресу с письменным заявлением в произвольной форме.

(ДАТА, ФАМИЛИЯ, ИМЯ, ОТЧЕСТВО, ПОДПИСЬ)